

Regulamin korzystania z Geoportalu Powiatu Grajewskiego

§ 1.

Definicje szczegółowe

1. **Geoportal Infrastruktury Informacji Przestrzennej Powiatu Grajewskiego, zwany dalej „Geoportalem”** - utworzony i utrzymywany jest przez Starostę Grajewskiego, jako punkt dostępu do usług, o których mowa w art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1472 ze zm.) w zakresie baz danych:
 - 1) ewidencji gruntów i budynków (katastru nieruchomości);
 - 2) rejestru cen i wartości nieruchomości;
 - 3) szczegółowych osnów geodezyjnych;
 - 4) geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu;
 - 5) obiektów topograficznych o szczegółowości zapewniającej tworzenie standardowych opracowań kartograficznych w skalach 1 :500 - 1:5000

prowadzonych przez Starostę Grajewskiego odnoszących się do obszaru powiatu grajewskiego. Geoportal dostępny jest pod adresem internetowym <http://starostwograjewo.geoportal2.pl>
2. **Część publiczna Geoportalu** – usługi i informacje dostępne bezpłatnie dla wszystkich zainteresowanych, z zachowaniem zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
3. **Część niepubliczna Geoportalu** – usługi i informacje dostępne bezpłatnie lub odpłatnie Użytkownikom autoryzowanym i Organom administracji, w zakresie i na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów i określonych w niniejszym Regulaminie.
4. **Infrastruktura informacji przestrzennej Powiatu Grajewskiego**, zwana dalej infrastrukturą informacji przestrzennej – opisane metadanymi zbiory danych przestrzennych oraz dotyczące ich usługi, środki techniczne, procesy i procedury. Obejmuje występujące w postaci elektronicznej zbiory danych przestrzennych prowadzonych przez Starostę Grajewskiego odnoszące się do terytorium powiatu grajewskiego lub z nim powiązane.
5. **Dane przestrzenne** – dane odnoszące się bezpośrednio lub pośrednio do określonego położenia lub obszaru geograficznego, które stanowią powiatowy zasób geodezyjny

i kartograficzny prowadzony przez Starostę Grajewskiego za pomocą Wydziału Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Grajewie.

6. **Usługi danych przestrzennych** – usługi będące operacjami, które mogą być wykonywane przy użyciu oprogramowania komputerowego na danych zwartych w zbiorach danych przestrzennych lub na powiązanych z nimi metadanych.
7. **Zbiór danych przestrzennych** – rozpoznawalny ze względu na wspólne cechy zestaw danych przestrzennych.
8. **Metadane infrastruktury informacji przestrzennej** – informacje, które opisują zbiory danych przestrzennych oraz usługi danych przestrzennych i umożliwiają odnalezienie, inwentaryzację i używanie tych danych i usług.
9. **Właściciel Geoportalu** – Starosta Grajewski, który tworzy i obsługuje Geoportal.
10. **Administrator Geoportalu** – osoba upoważniona przez Starostę Grajewskiego do zarządzania Geoportalem.
11. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z części publicznej Geoportalu lub zamawiająca materiały powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego za pomocą Geoportalu.
12. **Użytkownik autoryzowany** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca indywidualne konto na Geoportalu, utworzone w procesie rejestracji przez administratora.
13. **Organ administracji** – organ administracji rządowej, organ jednostki samorządu terytorialnego lub inny podmiot, powołany z mocy prawa lub upoważniony na podstawie porozumień do wykonywania zadań publicznych, posiadający indywidualne konto na Geoportalu, utworzone w procesie rejestracji przez administratora.
14. **Starostwo** – Starostwo Powiatowe w Grajewie, ul. Strażacka 6B, 19-200 Grajewo.

§ 2.

Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Geoportalu przez Użytkowników, Użytkowników autoryzowanych oraz Organy administracji.
2. Użytkownik, Użytkownik autoryzowany oraz Organ administracji jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Geoportalu. Potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, Użytkownika autoryzowanego oraz Organu administracji, z jego rozumieniem i akceptacją.

3. Użytkownik, Użytkownik autoryzowany oraz Organ administracji zobowiązuje się do korzystania z Geoportalu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Wszelka aktywność Użytkownika, Użytkownika autoryzowanego oraz Organu administracji jest rejestrowana.
5. Dostęp do zbiorów i usług danych przestrzennych określają następujące przepisy:
 - 1) art. 40a, 40b, 40c, 40d, 40e, 40f ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz. U. z 2019 r. poz. 725 ze zm.);
 - 2) art. 12 ust. 1 i 2, art. 14 ust. 1, art. 15 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1472 ze zm.);
 - 3) art. 15 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700 ze zm.).
6. W związku z nieutworzonymi w pełnym zakresie bazami danych:
 - 1) ewidencji gruntów i budynków (katastru nieruchomości);
 - 2) geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu;
 - 3) obiektów topograficznych o szczegółowości zapewniającej tworzenie standardowych opracowań kartograficznych w skalach 1 :500-1 :5000;

§ 3.

Rodzaje i zakres świadczonych usług

1. Usługi danych przestrzennych udostępnione w Geoportalu polegają na:
 - 1) **usłudze wyszukiwania (CSW)** – umożliwiającej wyszukiwanie zbiorów oraz usług danych przestrzennych na podstawie zawartości odpowiadających im metadanych oraz wyświetlanie zawartości metadanych;
 - 2) **usłudze przeglądania (WMS)** – umożliwiającej wyświetlanie, nawigowanie, powiększanie i pomniejszanie, przesuwanie lub nakładanie na siebie obrazowanych zbiorów oraz wyświetlanie objaśnień symboli kartograficznych i zawartości metadanych;
 - 3) **usługa pobierania (WFS)** – umożliwiającej pobieranie kopii zbiorów lub ich części oraz, gdy jest to wykonalne, bezpośredni dostęp do tych zbiorów.
2. Dostęp do usługi wyszukiwania i przeglądania jest powszechny i nieodpłatny.

§ 4.

Ogólne warunki korzystania z Geoportalu

1. Prezentowane w części publicznej Geoportalu dane ewidencji gruntów i budynków mają wyłącznie charakter podglądowy i mogą być wykorzystywane jedynie w zakresie przybliżonej identyfikacji i lokalizacji przestrzennej obiektów ewidencji gruntów i budynków. Generowane z Geoportalu wydruki nie stanowią dokumentów w postępowaniach administracyjnych i innych. Kopiowanie i publikowanie ww. danych bez zgody Starosty Grajewskiego jest zabronione.
2. Dostęp do zbiorów danych przestrzennych, prezentowanych w części niepublicznej Geoportalu, Organom administracji i Użytkownikom autoryzowanym udostępnia się na wniosek.
3. Organ administracji oraz Użytkownik autoryzowany, którym właściciel Geoportalu udostępni dane zawarte w zbiorach danych przestrzennych, prezentowanych w części niepublicznej Geoportalu, są zobowiązani do posiadania wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych wymaganych przez przepisy prawa, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa przetwarzania udostępnianych danych. Wykorzystanie przez Organ administracji oraz Użytkownika autoryzowanego, którym właściciel Geoportalu udostępni dane zawarte w zbiorach danych przestrzennych, prezentowanych w części niepublicznej Geoportalu może się odbywać wyłącznie w celu, dla którego te dane zostały udostępnione.
4. Organ administracji oraz Użytkownik autoryzowany, niezwłocznie zawiadomią właściciela Geoportalu o wystąpieniu jakichkolwiek okoliczności, które mogą uzasadniać odebranie przez właściciela Geoportalu udzielonego im dostępu do danych zawartych w zbiorach danych przestrzennych, prezentowanych w części niepublicznej Geoportalu.
5. Organ administracji oraz Użytkownik autoryzowany, niezwłocznie zawiadomią właściciela Geoportalu o wystąpieniu jakichkolwiek okoliczności, które mogą uzasadniać zmianę zakresu udostępnianych im przez właściciela Geoportalu danych zawartych w zbiorach danych przestrzennych, prezentowanych w części niepublicznej Geoportalu.
6. W związku z koniecznością wykonywania kopii zapasowych, Geoportal może być niedostępny od godziny 01:00 do 03:00. Za wszelkie problemy związane z obsługą zgłoszeń w tym czasie, Właściciel Geoportalu nie ponosi odpowiedzialności.
7. W związku z możliwością wystąpienia działań związanych z operacjami przeprowadzanymi na bazach danych, Geoportal może być niedostępny również w godzinach 07:30-08:00.

§ 5.

Warunki udostępniania materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego przez Geoportal

1. Udostępnianie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego zgodnie z art. 40a ust. 1 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne jest odpłatne.
2. Odpłatność za udostępnianie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego reguluje art. 40d ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
3. W celu uzyskania materiałów powiatowej części państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego określonych w §5 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz. U. z 2013 r., poz. 1183), przez Geoportal należy utworzyć konto. Utworzenie konta w Geoportalu jest bezpłatne. Użytkownik wypełnia formularz, w którym należy podać: imię, nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu. Dla użytkownika zostanie przydzielony login oraz hasło, aktywowane przez Administratora Geoportalu, które należy zmienić po pierwszym zalogowaniu się na konto w Geoportalu. Hasło musi być odpowiednio silne tj. zawierać przynajmniej 12 znaków, zawierać duże litery małe oraz cyfry i/lub znaki specjalne.
4. Utworzenie konta w Geoportalu ma charakter jednorazowy i służy uzyskaniu danych niezbędnych do stworzenia konta, zebrania statystyk odwiedzin i późniejszego logowania.
5. W czasie procesu tworzenia konta w Geoportalu Użytkownik definiuje login i hasło wykorzystywane później w procesie logowania.
6. Organom administracji i Użytkownikom autoryzowanym zostanie przydzielony login oraz hasło, aktywowane przez Administratora Geoportalu, które należy zmienić po pierwszym zalogowaniu się na konto w Geoportalu. Hasło musi być odpowiednio silne tj. zawierać przynajmniej 12 znaków, zawierać duże litery małe oraz cyfry i/lub znaki specjalne.
7. Udzielanie informacji o hasle innym osobom jest zabronione. Pięciokrotne wprowadzenie błędnego hasła blokuje dostęp do Geoportalu na kilka sekund. W celu odzyskania hasła, przy logowaniu się należy „kliknąć” okienko „zapomniałem hasła”. Po tej czynności nowe hasło zostanie wysłane na pocztę e-mail.
8. Wypełnienie i zatwierdzenie formularza zamówienia materiałów zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wystawianie Dokumentu Obliczenia Opłaty, określonego w art. 40e ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne. Dokument Obliczenia Opłaty wystawiony w postaci elektronicznej i generowany z systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający jego wydruk nie wymaga podpisu ani pieczęci.
9. Uprawnienia dotyczące możliwości wykorzystania udostępnionych materiałów zasobu określa licencja określona w art. 40c ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne. Licencja wystawiona w postaci elektronicznej i generowana z systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający jej wydruk nie wymaga podpisu ani pieczęci.
10. Materiały zasobu geodezyjnego i kartograficznego mogą być:

- 1) pobierane automatycznie przez Geoportal;
 - 2) odbierane osobiście w Wydziale Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego w Grajewie;
 - 3) wysyłane pod wskazany adres za opłatą (art. 40b ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne), o której zainteresowany zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez e-mail.
11. Za wyjątkiem postanowień wynikających z otrzymanej licencji Użytkownik, Użytkownik autoryzowany oraz Organ administracji nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać, udostępniać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać treści Geoportalu, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać go w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

§ 6.

Warunki korzystania z danych i usług przez Organ administracyjny

1. Dla Organów administracji, w zakresie niezbędnym do realizacji przez nie zadań publicznych, dostęp do zbiorów danych przestrzennych jest nieodpłatny, przy czym dane te mogą być wykorzystane wyłącznie przez Organ administracji, któremu zostały udostępnione.
2. Dla podmiotów realizującym zadania publiczne, zakres i termin dostępu do zbiorów danych przestrzennych, wynika z dokumentów, potwierdzających realizację tych zadań.
3. Sposób, zakres i tryb udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym określa rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym (Dz. U. z 2018 r. poz. 29).
4. Dostęp do zbiorów danych przestrzennych Organom administracji udostępnia się na wniosek, którego wzór stanowi załącznik do rozporządzenia, o którym mowa w ust. 3. Do ww. wniosku należy dołączyć wniosek o założenie konta, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 7.

Warunki korzystania z danych i usług przez podmioty wykonujące prace geodezyjne i kartograficzne

1. Wykonawca prac geodezyjnych i kartograficznych, spełniający warunki art. 11 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne, w zakresie zgłaszania i wykonywania prac geodezyjnych i kartograficznych na wniosek ma możliwość:

- 1) dostępu do zbiorów bazy: szczegółowych osnów geodezyjnych, ewidencji gruntów i budynków (dane przedmiotowe), mapy zasadniczej w postaci numerycznej;
 - 2) internetowego zgłaszania ww. prac;
 - 3) pobierania danych niezbędnych do wykonania ww. prac;
 - 4) wnoszenia należnych opłat drogą internetową za udostępnione dane i za uwierzytelnienie materiałów.
2. Wniosek, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu, wymieniony w ust. 1 powinien być skierowany do Starosty Grajewskiego.
 3. Wypełnienie i zatwierdzenie formularza zgłoszenia pracy geodezyjnej w Geoportalu przez Wykonawcę równoważne jest zgłoszeniu pracy geodezyjnej w Wydziale Geodezji i Kartografii Starostwa skutkuje automatycznym powstaniem zobowiązań finansowych wykonawcy względem Starosty Grajewskiego.

§ 8.

Warunki korzystania z danych i usług przez rzeczoznawców majątkowych

1. Rzeczoznawca majątkowy w związku z wykonywaniem wyceny nieruchomości, na wniosek ma możliwość dostępu do zbiorów bazy rejestru cen i wartości nieruchomości (RCiWN).
2. Wniosek, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu, wymieniony w ust. 1 powinien być skierowany do Starosty Grajewskiego.

§ 9.

Warunki korzystania z danych i usług przez Komorników sądowych

1. Komornik sądowy wykonujący czynności egzekucyjne w sprawach cywilnych, na wniosek ma możliwość dostępu do modułu zapytań komorniczych o właściciela nieruchomości w bazie danych ewidencji gruntów.
2. Wniosek, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszego regulaminu, wymieniony w ust. 1 powinien być skierowany do Starosty Grajewskiego.

§ 10.

Warunki korzystania z danych i usług przez inwestora lub projektanta sieci uzbrojenia terenu

1. Inwestor lub projektant sieci uzbrojenia terenu w związku z projektowaniem sieci uzbrojenia terenu, na wniosek ma możliwość:
 - 1) internetowego składania wniosku o przeprowadzenie narady koordynacyjnej;

- 2) wnoszenia należnych opłat drogą internetową za przeprowadzenie narady.
2. Wniosek, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do niniejszego regulaminu, wymieniony w ust. 1 powinien być skierowany do Starosty Grajewskiego.

§ 11.

Warunki techniczne korzystania z danych i usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Geoportalu wymagane jest:
 - 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) urządzenie pozwalające na dostęp do sieci internetowej wraz z oprogramowaniem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki cookies oraz Java Script;
 - 3) konto e-mail w przypadku udostępniania materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
2. Podczas korzystania z Geoportalu zabronione jest korzystanie ze złośliwego oprogramowania.

§ 12.

Prawa autorskie

Zawartość Geoportalu jest chroniona prawem autorskim z uwzględnieniem treści art. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.).

§ 13.

Dane osobowe

1. Korzystanie z usług i informacji dostępnych w Geoportalu jest dobrowolne. Utworzenie konta w Geoportalu, w tym podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do utworzenia tego konta, jest jednoznaczne z wyrażeniem przez osobę fizyczną, która utworzyła to konto zgody na przetwarzanie jej danych osobowych przez administratora danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest możliwe w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Administratorem danych osobowych podawanych w zakresie niezbędnym do utworzenia konta w Geoportalu, jak również danych osobowych niezbędnych do realizacji wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i

kartograficznego oraz realizacji zgłoszeń prac geodezyjnych lub kartograficznych jest Starosta Grajewski, ul. Strażacka 6B, 19-200 Grajewo.

3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Starostwie Powiatowym w Grajewie możliwy jest za pośrednictwem adresu email: iod@starostwograjewo.pl.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu umożliwienia korzystania z Geoportalu, w tym:
 - 1) utworzenia konta w Geoportalu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r., s. 1 z późn. zm.), zwanego dalej RODO;
 - 2) realizacji wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, realizacji zgłoszeń prac geodezyjnych lub kartograficznych oraz narad koordynacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami:
 - a) ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne;
 - b) ustawy o infrastrukturze informacji przestrzennej;
 - c) ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
 - d) ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2019 r. poz. 553 ze zm.).
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione odbiorcom danych, z którymi administrator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, przy czym zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony będzie wyłącznie do sytuacji, w których dostęp do Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędny do prawidłowego wykonania usług wsparcia technicznego lub usunięcia awarii zaistniałych w Geoportalu.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - 1) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych; dane osobowe mogą zostać usunięte przed cofnięciem zgody, gdy administrator poweźmie wiedzę, że dane te są nieaktualne;
 - 2) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przez okres niezbędny do realizacji wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego

zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz realizacji zgłoszeń prac geodezyjnych lub kartograficznych; po tym czasie dane osobowe będą przechowywane przez okres ustalony na podstawie przepisów prawa, w tym rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67 ze zm.).

8. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody, ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych.
10. Na zasadach określonych w RODO posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
11. W przypadku gdy uzasadnione jest, że Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: iod@starostwograjewo.pl lub pocztą tradycyjną na adres: Starostwo Powiatowe w Grajewie, ul. Strażacka 6B, 19-200 Grajewo.
13. Podanie danych osobowych, których przetwarzanie:
 - 1) odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, jest dobrowolne lecz niezbędne do utworzenia konta w Geoportalu;
 - 2) odbywa się w związku z realizacją wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, realizacją zgłoszeń prac geodezyjnych lub kartograficznych oraz porad koordynacyjnych, jest wymogiem ustawowym, niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować pozostawieniem wniosku lub zgłoszenia bez rozpoznania.
14. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§ 14.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Geoportalu Użytkownik może składać pisemnie na adres: Starostwo Powiatowe w Grajewie, ul. Strażacka 6B, 19-200 Grajewo lub

drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: powiat@starostwograjewo.pl.

2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Użytkownika.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, login w serwisie, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Użytkownika.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Administratora, który dołoży wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszelkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 14 (czternastu) dni od daty ich wpływu do Administratora. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Użytkownika, może on zwrócić się do Administratora o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy: Prawo geodezyjne i kartograficzne, o infrastrukturze informacji przestrzennej, o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeks cywilny.
3. Właściciel Geoportalu nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Geoportalu z przyczyn niezależnych od niego.

4. Właściciel Geoportalu ze względów technicznych, bezpieczeństwa, oraz z powodu jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od niego ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Geoportalu na okres niezbędny do usunięcia zaistniałych okoliczności.
5. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, właściciel Geoportalu nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Geoportalem, jego użytkowaniem bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego czy też nie przestrzeganiem Regulaminu przez Użytkowników, Użytkowników autoryzowanych oraz Organy administracji.
6. Niniejszy Regulamin może być w każdym czasie i w dowolnym zakresie zmieniany. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania ich na stronie internetowej Geoportalu.
7. Geoportal, jako witryna internetowa może zawierać odnośniki do witryn zarządzanych przez strony trzecie.
8. Z odnośników do innych zasobów internetowych Użytkownik, Użytkownik autoryzowany oraz Organ administracji korzysta na własne ryzyko. Właściciel Geoportalu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzetelność, aktualność oraz kompletność danych zawartych na stronach, do których można uzyskać dostęp poprzez niniejszy Geoportal.